

L'Ehpad Notre-Dame-des-Vignes place l'humanité au cœur de son quotidien

L'humanité n'est pas un barbarisme élucubré par un politique en manque d'inspiration ! Terme assez ancien, il désigne une philosophie du respect de la personne, un autre regard sur le bien-être de nos aînés. En vue d'un label, l'Ehpad forme son personnel.

Marie Roche forme depuis dix ans des professionnelles à l'humanité : « Je combine la théorie à la pratique pour aider les personnes à déterminer les actes qui leur permettront de délivrer un meilleur niveau de soin. C'est une véritable quête de sens qui induit une autre façon de s'organiser et un changement de regard sur son métier : lors des étapes de bilan, j'entends beaucoup des personnels se réjouir et dire, voilà, je me souviens pourquoi j'ai choisi ce métier ».

Cet état d'esprit défini par cinq règles d'or invite les accompagnants, quels qu'ils soient, à sortir « de l'enfer du faire » tel que le dépeint Marie. À se questionner et rompre avec les automatismes et la routine, à déceler les pièges de situation aussi... ils sont si nombreux ! « Les lits des personnes Alzheimer sont volontairement bas, ils créent une relation écrasante entre le résident et celui qui le prend en charge. Se mettre à la hauteur de la personne âgée permet de faire reculer l'agressivité, ça ne

prend pas plus de temps, il suffit juste d'avoir de la souplesse dans les genoux ».

Un lieu de vie et d'envie...

Marie dit aussi combien il est important de parler aux gens, les regarder, les toucher avec douceur, même avec les personnes grabataires, « certaines sont dans leur monde, elles ne peuvent plus en sortir, mais nous pouvons les y rejoindre ». Et pour elle, ce n'est pas une perte de temps. Bien au contraire : remettre du bien-être et de la sérénité permet de simplifier certaines actions !

Pour que l'établissement confirme sa vocation de « lieu de vie et d'envie », des engagements ont été pris en 2014 avec à la clé l'espoir de décrocher le label Humanitude. Un audit sera réalisé au mois de décembre et dès l'année prochaine, « nous sommes en très bonne voie... », assure Nathalie Plantier, directrice de l'établissement.



J.F.

Les personnels de plusieurs maisons de retraite étaient présents pour suivre cette formation humanitude.

Les règles d'or de l'humanité

- Zéro soin de force, sans abandon de soin.
- Respect du domicile (La personne à sa chambre pour domicile. Elle y est chez elle, il faut frapper avant d'entrer !).
- Jamais d'approches « surprises » (établir un contact visuel pour se faire entendre par la personne avant de la toucher).
- Respect du sommeil (Le respect du sommeil est essentiel, on y adapte les soins).
- Des contentions justifiées (Non justifiée, elle constitue une atteinte à l'intégrité et à la liberté de la personne).